Active Sleep System プライバシーポリシー

このプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます)は、パラマウントベッド株式会社(以下「当社」といいます)が「Active Sleep System」(Active Sleep App および Web for PC の総称を意味し、以下「本サービス」といいます)を提供するにあたり利用者から取得する情報(以下「利用者情報」といいます)のうち個人情報(個人情報の保護に関する法律で定義される個人情報をいいます)の取り扱いを定めたものです。当社は、本プライバシーポリシー及び当社のホームページに掲載している当社の全社共通のプライバシーポリシー(以下「共通ポリシー」といいます)に従い、利用者情報を適切に管理します。なお、共通ポリシーは、以下のリンクよりご確認いただけます。

https://www.paramount.co.jp/privacy

1.個人情報の取り扱い方針

この項は、本サービスを利用するすべての利用者に適用されます。

1.1.個人情報の取り扱い

当社は、「個人情報の保護に関する法律」や関連法令、および行政機関その他が定めた規範、ガイドライン等を遵守し、適法かつ適正な手段で個人情報を取得し、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の適法かつ適正な利用、管理を行います。

1.2.個人情報を取得する本サービス提供者の名称 パラマウントベッド株式会社

1.3.安全管理対策

当社は、組織体制の整備や技術的な対策等、必要かつ適切な安全管理対策を講じ、取り扱う個人情報への不正アクセスまたは個人情報の漏えい、紛失、破壊もしくは毀損の防止に努めます。

また、当社は、全社員に個人情報保護の重要性を認識させ、「個人情報管理規程」を実施、運用し、これを全社員に遵守させるとともに、個人情報の管理体制を定期的に見直し、継続的に改善します。

1.4. 第三者への個人情報の開示・提供

当社は、以下の場合、個人情報を第三者へ開示・提供することがあります。

- (1)利用者の同意を得た場合。
- (2)法令に基づく場合。
- (3)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合。
- (4)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合。
- (5)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (6)当社が、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該個人情報が提供される場合。
- (7)合併、分社化、または当社の事業の全部または一部の売却、その他の事由による事業の承継に伴って、 事業の承継先に個人情報が提供される場合。
- (8)1.5 項の「共同して利用する者の範囲」に規定する者に個人情報が提供される場合。

1.5.共同利用

当社は、個人情報、仮名加工情報、その他個人データ(以下「個人データ等」といいます)について以下のとおり共同利用を行います。

共同して利用する者の範囲	当社および次のグループ会社
	パラマウントベッドホールディングス株式会社、パラテクノ株
	式会社、パラマウントケアサービス株式会社
個人データ等の管理について責任を	パラマウントベッド株式会社
有する者の名称、住所及び代表者名	東京都江東区東砂二丁目 14番5号
	代表取締役 木村 友彦
共同して利用される個人データ等の	第2項および第3項に記載する各「当社が取得する情報」の項
項目	目に同じ
共同して利用する者の利用目的	第2項および第3項に記載する各「利用目的」の項目に同じ

1.6.個人情報の委託

当社は、利用者情報の取り扱いの全部または一部を利用目的の範囲内で委託します。この場合において、 当社は、当社が定める委託先選定基準を満たす委託先を選定し、委託契約を締結したうえで、定期的に当 該委託先の評価を実施します。

1.7.統計情報の利用

当社は、本サービスにおいて取得した利用者情報をもとに、個人を特定できない形式にした統計情報を 作成します。当社は、当該統計情報を何ら制限なく使用できるものとします。

1.8.「開示等のご請求」に関する手続き

当社は、保有個人データのご本人またはその代理人からの利用目的の通知、開示・訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、第三者提供記録の開示のご請求に対応させていただきます。ご請求の手続きの詳細は次のリンク先に掲載している共通ポリシーをご参照ください。

https://www.paramount.co.jp/privacy

1.9.利用者情報に関するお問い合わせ窓口

利用者情報の取り扱いに関する苦情その他のお問い合わせについては、以下にて承っております。 パラマウントベッド株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-03-3648

営業時間:9:00 ~ 17:00 (年始1月1日~1月3日は休業いたします。) メールによるお問い合わせ: https://www.paramount.co.jp/contact/inquiry

1.10.個人情報保護方針へのリンク

当社の個人情報保護方針は以下のリンクよりご確認いただけます。

https://www.paramount.co.jp/privacy

1.11.プライバシーポリシーの変更

当社は、本プライバシーポリシーを予告なく改訂することがあります。改訂後のプライバシーポリシーは、本サービス内または当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとします。

2. Active Sleep App の利用について

Active Sleep App の利用にあたり、当社が利用者情報を取得する場面、取得する利用者情報、取得した利用者情報の利用目的および注意事項等は以下の通りです。

当社が情報を取得する場面	Active Sleep App のアカウント登録時
当社が取得する情報	・携帯電話番号

	・ニックネーム
	・生年月日
	• 性別
	• 郵便番号
	• 住所(都道府県、市区町村)
	・身長
	 体重
	・メールアドレス
	・パスワード
	・各種アンケートの回答内容
	・企業名
	・Active Sleep ANALYZER のシリアル番号
	・Active Sleep ANALYZER に設定する Wi-Fi ネットワーク情報
利用目的	・アプリサービスの提供
	・利用者の認証
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じた当社または第三者の
	アンケート・広告を表示・ご案内するため
	・取得した情報を分析して、当社製品・サービス(本サービスを含みま
	す) の開発・改善に活用するため
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じたモニター募集をご案
	内するため
	・取得した情報を分析して、研究・調査・分析に活用するため
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じた当社または第三者の
	製品・サービスをご案内するため
注意事項	・Active Sleep ANALYZER に設定する Wi-Fi パスワードなどの Wi-Fi ネ
	ットワークの設定情報は、Active Sleep App と Active Sleep ANALYZER 内
	でのみ使用されます。
	・Active Sleep ANALYZER に設定する Wi-Fi パスワードなどの Wi-Fi ネ
	ットワークの設定情報以外の情報は、当社が設置するサーバーに送信さ
	れます。
	・利用者が Active Sleep App の利用を終了した際は、利用者が登録した情
	報を削除します。

当社が情報を取得する場	Active Sleep App の利用時
面	
当社が取得する情報	・メールアドレス
	・パスワード (ソーシャルログイン (外部サービスの利用で定義) 利用時
	は取得しません)
	・利用者がアカウント作成時に登録した情報
	・Active Sleep App の利用履歴
	・Active Sleep App 内の利用者のアクション情報
	・Active Sleep App 間のメッセージ情報
	・端末情報(端末識別子、携帯端末識別子および IP アドレス)
	・各種アンケートの回答内容
利用目的	・アプリサービスの提供
	・利用者の認証
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じた当社または第三者のア
	ンケート・広告を表示・ご案内するため

	・取得した情報を分析して、当社製品・サービス(本サービスを含みます)
	の開発・改善に活用するため
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じたモニター募集をご案内
	するため
	・取得した情報を分析して、研究・調査・分析に活用するため
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じた当社または第三者の製
	品・サービスをご案内するため
注意事項	・これらの情報は、当社が設置するサーバーに送信されます。
外部サービスの利用	・Active Sleep App には、外部の情報収集モジュール(広告表示やアプリ
	の利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成し
	たプログラム)として「Crashlytics」を含みます。Active Sleep App は、
	Crashlytics, Inc. (以下「Crashlytics 社」といいます) が提供する Crashlytics
	を用いて、Active Sleep App が予期せぬ不具合により強制終了(以下「ク
	ラッシュ」といいます)した場合、クラッシュした日時、クラッシュの原
	因と推測されるプログラム上の不具合の場所(以下「クラッシュ情報」と
	いいます)、並びに端末の機種情報及び端末を識別する ID を取得する機
	能を有しています。クラッシュ情報、端末の機種情報及び端末を識別する
	ID(以下「クラッシュ情報等」といいます)は、個人が特定できない状態
	で Crashlytics 社へ送信され、Crashlytics 社から当社へ送信されます。当社
	は Active Sleep App の品質改善・向上のためにクラッシュ情報等を利用し
	ます。 また、Crashlytics 社は、Crashlytics 社の責任の下、Crashlytics 社の
	利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、クラッシュ情報等を管理し
	ます。 詳細については、Crashlytics のホームページでご確認ください。
	プライバシーポリシー等: <u>http://try.crashlytics.com/terms/</u>
	・本サービスに、Facebook、Twitter 等の外部のソーシャルネットワークサ
	ービスを利用してログイン(以下「ソーシャルログイン」といいます)し
	ようとする場合、利用者の認証のために、当該外部サービスから利用者の
	情報を受信します。

当社が情報を取得する場面	Active Sleep App からのお問い合わせ
当社が取得する情報	・氏名
	・メールアドレス
	• 電話番号
	・お問い合わせ内容
利用目的	・お問い合わせへの対応
注意事項	・これらの情報は、当社が設置するサーバーに送信されます。

当社が情報を取得する場面	Active Sleep ANALYZER の利用時
当社が取得する情報	Active Sleep ANALYZER が検出する以下のデータ。
	・離床、覚醒、睡眠の睡眠状態
	・睡眠情報
	・呼吸数
	・心拍数
	・活動量
利用目的	・Active Sleep App 上でのリアルタイムデータの表示
	・本サービスの提供
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じた当社または第三者の

	アンケート・広告を表示・ご案内するため
	・取得した情報を分析して、当社製品・サービス(本サービスを含みま
	す)の開発・改善に活用するため
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じたモニター募集をご案
	内するため
	・取得した情報を分析して、研究・調査・分析に活用するため
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じた当社または第三者の
	製品・サービスをご案内するため
注意事項	・Active Sleep ANALYZER が検出するデータは、Active Sleep ANALYZER
	に設定された Wi-Fi ネットワークを通じて、当社が設置するサーバーに
	送信されます。
	・Active Sleep App 上で、リアルタイムで表示されるデータは、Bluetooth
	経由であり、当社サーバーを介しておりません。
	・本サービスの改善、当社製品の開発・改善、データの分析・研究・調査
	のために取得した情報を利用する場合、特定の個人が特定できない情報
	に加工したうえで利用します。

3.Web for PC の利用について

Web for PC の利用にあたり、当社が利用者情報を取得する場面、取得する利用者情報、取得した利用者情報の利用目的および注意事項等は以下の通りです。

当社が情報を取得する場面	Web for PC の利用時
当社が取得する情報	メールアドレス
	パスワード
利用目的	・利用者の認証
	・Web for PC の提供
注意事項	・Web for PC では、ログイン時の利便性の向上のために、クッキー
	(Cookie) を利用しています。クッキーの利用は、利用者のブラウザの
	設定により拒否することが可能ですが、ログイン時の利便性が低下しま
	すのでご了承ください。

当社が情報を取得する場面	Active Sleep ANALYZER の利用時
当社が取得する情報	・Active Sleep ANALYZER が検出する以下のデータ
	離床、覚醒、睡眠の睡眠状態
	睡眠情報
	呼吸数
	心拍数
	活動量
	その他睡眠データ
	・Active Sleep ANALYZER と接続したベッドやマットレスの情報
利用目的	・Active Sleep App 上でのリアルタイムデータの表示
	・本サービスの提供
	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じた当社または第三者の
	アンケート・広告を表示・ご案内するため
	・取得した情報を分析して、当社製品・サービス(本サービスを含みま
	す)の開発・改善に活用するため

	・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じたモニター募集をご案 内するため ・取得した情報を分析して、研究・調査・分析に活用するため ・取得した情報を分析して、利用者の属性に応じた当社または第三者の 製品・サービスをご案内するため
注意事項	・Active Sleep ANALYZER が検出するデータは、Active Sleep ANALYZER に設定された Wi-Fi ネットワークを通じて、当社が設置するサーバーに送信されます。 ・Active Sleep App 上で、リアルタイムで表示されるデータは、Bluetooth
	経由であり、当社サーバーを介しておりません。 ・本サービスの改善、当社製品の開発・改善、データの分析・研究・調査 のために取得した情報を利用する場合、特定の個人が特定できない情報 に加工したうえで利用します。

制定日:2019年6月1日 最終改定日:2024年6月18日